Clearlane

Lieferantenzusatz zur Unterstützung bei den Anforderungen von DORA Artikel 30(2) und NIS2 an die Lieferkette

Version 1.0 · 4. November 2026 · Übersetzung der englischen Fassung, die maßgeblich ist · Maxime Ragionieri EI (Marke: Clearlane Apps), 40 rue Bourges, 72000 Le Mans, Frankreich

1. Zweck und Rangfolge der Dokumente

Dieser Zusatz hilft Finanzunternehmen (Verordnung (EU) 2022/2554, „DORA") sowie wesentlichen oder wichtigen Einrichtungen im Sinne der Richtlinie (EU) 2022/2555 („NIS2") und der nationalen Umsetzungsgesetze, ihre Nutzung der Clearlane-Apps zu dokumentieren. Er legt die Zusagen von Clearlane zu jedem Punkt von DORA Artikel 30(2) dar, um Sie bei der Erfüllung Ihrer eigenen Pflichten zu unterstützen. Er erklärt nicht, dass Ihre Vereinbarung mit Clearlane DORA, NIS2 oder den nationalen Umsetzungsgesetzen entspricht; diese Beurteilung liegt bei Ihnen.

Dieser Zusatz ist Bestandteil der Clearlane-Lizenzbedingungen und gilt ohne Unterschrift für jede im Atlassian Marketplace erworbene Clearlane-Lizenz. Auf schriftliche Anfrage unterzeichnet Clearlane eine datierte PDF-Kopie elektronisch gegen. Bei Widersprüchen hat für personenbezogene Daten der DPA Vorrang, dann dieser Zusatz, dann die Lizenzbedingungen. Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse der Lizenzbedingungen gelten für diesen Zusatz. Eine Änderung dieses Zusatzes, die eine Zusage von Clearlane einschränkt, wird frühestens 30 Tage nach schriftlicher Mitteilung an die Kunden wirksam. Dieser Zusatz ändert nicht die Bedingungen des Atlassian Marketplace zwischen Ihnen und Atlassian.

2. Beschreibung der Leistung (DORA Art. 30(2)(a))

Clearlane stellt Apps für Jira und Confluence Cloud bereit, die auf Atlassian Forge aufbauen. Die Apps laufen auf der Infrastruktur von Atlassian. Clearlane betreibt keine Server und hat keinen Zugriff auf Ihre Inhalte. Kein Teil der Leistung, der Ihre App-Daten verarbeitet, wird an andere Unterauftragnehmer als Atlassian vergeben (Hosting, Marketplace-Abrechnung, Hilfe-Center). Für Support-E-Mails nutzt Clearlane die Anbieter seiner Liste der Unterauftragsverarbeiter (clearlaneapps.com/trust/); keiner von ihnen erhält App-Daten. Clearlane kündigt die Hinzunahme eines weiteren Unterauftragnehmers, der auf Ihre App-Daten zugreifen könnte, 30 Tage vorher schriftlich an; bei Widerspruch können Sie die App gemäß Abschnitt 9 nicht mehr nutzen.

3. Ort der Daten (Art. 30(2)(b))

Clearlane erbringt Entwicklung und Support von Frankreich aus. Ihre App-Daten werden im Forge Hosted Storage innerhalb der Infrastruktur von Atlassian gespeichert. Sind die Daten Ihrer Site an einen Datenresidenz-Standort gebunden, folgen die App-Daten diesem Standort; andernfalls wählt Atlassian den Standort und kann ihn ändern. Atlassian kann die Verarbeitung der Apps aus Gründen der Zuverlässigkeit an einem anderen Standort ausführen. Keine App-Daten verlassen Atlassian. Clearlane kündigt jede Änderung, durch die Ihre App-Daten außerhalb von Atlassian gespeichert oder verarbeitet würden oder durch die der eigene Leistungsort Frankreich verlassen würde, 30 Tage vorher schriftlich an.

4. Sicherheit der Daten (Art. 30(2)(c))

Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit beruhen auf den Kontrollen der Atlassian-Plattform (Verschlüsselung im Ruhezustand und bei der Übertragung) und auf den in der Clearlane-Sicherheitsrichtlinie (clearlaneapps.com/security/) beschriebenen App-Kontrollen, darunter gesalzenes Hashing der Signaturpasswörter und SHA-256-Fingerabdrücke signierter Inhalte.

5. Zugang, Wiederherstellung und Rückgabe der Daten (Art. 30(2)(d))

Ihre App-Daten werden in Ihrer Atlassian-Site gespeichert, nicht bei Clearlane, und die Apps sind für ihren Betrieb auf keinen Clearlane-Server angewiesen. Sie können Ihre Daten jederzeit mit den eingebauten Exporten der Apps (CSV, PDF-Nachweise) exportieren, die ohne Clearlane nutzbar bleiben. Beschließt Clearlane, eine App oder seine Tätigkeit einzustellen, kündigt es dies mindestens 90 Tage vorher schriftlich an und hält die App und ihre Exporte in diesem Zeitraum verfügbar, soweit die Atlassian-Plattform und ein etwaiges Insolvenzverfahren dies zulassen. Atlassian löscht App-Daten nach der Deinstallation gemäß seinen Aufbewahrungsregeln; exportieren Sie daher vorher.

6. Service-Level (Art. 30(2)(e))

Clearlane gibt keine Verfügbarkeitszusage. Die Apps laufen ohne Clearlane-Server auf Atlassian Forge; ihre Verfügbarkeit hängt daher von der Atlassian-Plattform ab; eine Service-Level-Zusage von Atlassian für Ihren Plan gilt für die Produkte von Atlassian, nicht für Clearlane-Apps. Status: clearlaneapps.com/status/. Support: schriftliche Antwort innerhalb von zwei Werktagen. Sicherheitskorrekturen: innerhalb der Fristen der Security Bug Fix Policy von Atlassian für Marketplace-Apps. Clearlane kündigt die Absenkung eines dieser Service-Level 30 Tage vorher schriftlich an.

7. IKT-Vorfälle (Art. 30(2)(f); NIS2 Art. 21(2)(b) und (d))

Clearlane informiert betroffene Kunden schriftlich über jeden IKT-Vorfall, der durch eine Clearlane-App verursacht wird oder Ihre App-Daten betrifft, ob sicherheitsbezogen oder betrieblich, unverzüglich und spätestens 72 Stunden nach Kenntnisnahme, und übermittelt die verfügbaren Informationen, um Sie bei Ihren eigenen Meldepflichten zu unterstützen. Störungen der Atlassian-Plattform werden auf

clearlaneapps.com/status/ und auf den Statusseiten von Atlassian angezeigt. Die Meldung an Behörden (etwa nach NIS2 Artikel 23 oder DORA Artikel 19) bleibt Ihre Pflicht. Die 72-Stunden-Höchstfrist von Clearlane kann später liegen als Ihre eigenen Fristen (etwa die 24-Stunden-Frühwarnung nach NIS2 oder die Erstmeldung nach DORA); berücksichtigen Sie dies in Ihrem Vorfallverfahren. Clearlane leistet diese schriftliche Unterstützung ohne zusätzliche Kosten.

8. Zusammenarbeit mit Behörden (Art. 30(2)(g))

Clearlane arbeitet uneingeschränkt mit Ihren zuständigen Behörden und Abwicklungsbehörden sowie mit von ihnen benannten Personen zusammen, insbesondere durch Beantwortung ihrer Anfragen nach Informationen und Dokumenten zu den Apps. Da Clearlane nichts hostet und keinen Zugriff auf Ihre Inhalte hat, erfolgt diese Zusammenarbeit schriftlich.

9. Beendigung (Art. 30(2)(h))

Sie können die Nutzung einer App jederzeit beenden, indem Sie ihre Marketplace-Lizenz kündigen und sie deinstallieren. Clearlane beendet Ihren Zugang zu einer App nicht vor Ablauf Ihres bezahlten Lizenzzeitraums, außer bei einem wesentlichen Verstoß Ihrerseits gegen die Lizenzbedingungen, und gibt die in Abschnitt 5 vorgesehene Ankündigung.

10. Sicherheitsbewusstsein und Schulung (Art. 30(2)(i))

Clearlane nimmt schriftlich an Ihren Programmen zur Sensibilisierung für IKT-Sicherheit und zur Schulung in digitaler operationaler Resilienz teil: Es liest die von Ihnen gesendeten Unterlagen und bestätigt schriftlich, dass es dies getan hat und wie sie für einen Lieferanten ohne Zugriff auf Ihre Inhalte gelten. Es nimmt nicht an Live-, Video- oder Vor-Ort-Sitzungen teil.

10a. Wesentliche Änderungen

Clearlane informiert die Kunden unverzüglich schriftlich über jede Entwicklung, die seine Fähigkeit zur Bereitstellung der Apps wesentlich beeinträchtigen könnte, etwa die Einstellung einer App, einen Inhaberwechsel oder eine Änderung der Atlassian-Plattform, die eine von den Apps genutzte Funktion entfernt.

11. Informationsanfragen (NIS2 Art. 21(2)(d))

Clearlane beantwortet Ihre Fragebögen, Dokumentenanfragen und Rückfragen sowie die Ihrer Prüfer und zuständigen Behörden schriftlich: Eingangsbestätigung innerhalb von zwei Werktagen, vollständige Antwort innerhalb von zehn Werktagen. Veröffentlichte Nachweise: CAIQ-Lite, Sicherheitsrichtlinie, SBOM jedes Release, OQ-Testskripte (clearlaneapps.com/trust/ und /validation/). Clearlane bietet keine Audits oder Prüfungen vor Ort, per Video oder per Telefon an. Es kann daher die zusätzlichen Bedingungen nicht akzeptieren, die DORA Artikel 30(3) für IKT-Dienstleistungen zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen verlangt (darunter uneingeschränkte Zugangs- und Prüfrechte vor Ort, Teilnahme an bedrohungsorientierten Penetrationstests, quantitative Service-Level-Ziele, getestete Notfallpläne und eine verpflichtende Ausstiegs-Übergangsfrist). Wenn Sie eine durch eine Clearlane-App unterstützte Funktion als kritisch oder wichtig einstufen, sind Clearlane-Apps dafür nicht geeignet.

12. Sichere Entwicklung und Schwachstellen (NIS2 Art. 21(2)(d) und (e))

Prüfung der Abhängigkeiten und SBOM (CycloneDX) für jedes Release; Eingangsbestätigung von Schwachstellenmeldungen innerhalb von zwei Werktagen; koordinierte Offenlegung über clearlaneapps.com/.well-known/security.txt.

13. Grenzen

Clearlane hat keine ISO-27001- oder SOC-2-Zertifizierung und keine Versicherung, bietet weder eine Verfügbarkeitszusage noch einen getesteten Notfallplan und wird von einer Person geführt. Als Ausgleich hängen die Apps von keinem Server von Clearlane ab, Ihre Daten bleiben in Ihrer Site, die Exporte funktionieren ohne Clearlane, und Abschnitt 5 sieht eine Ankündigung vor jeder Einstellung vor. Ob eine App eine kritische oder wichtige Funktion unterstützt, beurteilen Sie. Die Haftung richtet sich nach den Lizenzbedingungen.

Kontakt: hello@clearlaneapps.com