Clearlane

Lieferantenbewertung

Angaben des Anbieters vom 8. Oktober 2026 für Ihre Lieferantenqualifizierung. Prüfen Sie, was für Ihren Verwendungszweck wichtig ist.

Anbieter

Rechtsform	Clearlane, Einzelunternehmen (EI) mit Sitz in Frankreich
Registrierung	Firma, SIRET und USt-IdNr.: Impressum, clearlaneapps.com/de/impressum/
Kontakt	hello@clearlaneapps.com · Hilfe-Center clearlane.atlassian.net
Support	Jede Nachricht wird gelesen und so schnell wie möglich beantwortet, auf Deutsch, Englisch oder Französisch

Produkte und Hosting

Produkte	Apps für Jira und Confluence Cloud, vertrieben über den Atlassian Marketplace
Hosting	Atlassian Forge, auf der Infrastruktur von Atlassian (Runs on Atlassian). Der Anbieter betreibt keine Server.
Speicherort der Daten	Ihre Atlassian-Site. Gespeicherte App-Daten folgen der Datenresidenz Ihrer Site (von Forge gehosteter Speicher).
Daten außerhalb von Atlassian	Keine: Die Apps rufen nichts außerhalb von Atlassian auf.
Unterauftragsverarbeiter für Ihre Inhalte	Keine. Atlassian hostet die Apps, rechnet Marketplace-Käufe ab und betreibt das Hilfe-Center.
Dienststatus	Die Apps laufen auf Atlassian Forge; ihre Verfügbarkeit folgt der von Atlassian: developer.status.atlassian.com (Forge) und status.atlassian.com

Informationssicherheit

Zertifizierungen	Keine eigenen. Daten, die nur in Forge gespeichert sind, unterliegen den Maßnahmen, die Atlassian für seine Plattform anwendet (AES-256 im Ruhezustand, TLS 1.2+ bei der Übertragung).
Zugriffskontrolle	Atlassian-Anmeldung (Ihr Single Sign-on und die Zwei-Schritt-Verifizierung gelten). Die Apps handeln mit den Berechtigungen der jeweiligen Person; dokumentierte Ausnahmen stehen in der Sicherheitsrichtlinie.
Zugriff des Anbieters auf Ihre Inhalte	Keiner: Ihre Inhalte erreichen ihn nie.
Elektronische Signaturen	Signaturpasswörter nur als gesalzener scrypt-Hash; Sperre nach wiederholten Fehlversuchen; SHA-256-Fingerabdruck des signierten Inhalts.
Protokolle	Nur technische Zähler, nie Kundeninhalte.
Schwachstellen	Prüfung der Abhängigkeiten vor jeder Version; SBOM (CycloneDX) für jede Version; Meldungen umgehend bestätigt und innerhalb der Fristen der Security Bug Fix Policy von Atlassian für Marketplace-Apps behoben.
Vorfälle	Meldung an Atlassian; betroffene Kunden werden nach Kenntniserlangung unverzüglich informiert.

Qualität der Versionen

Vor jeder Version	Automatisierte Tests aller Abläufe an den echten Grenzen von Forge, mit gleichzeitigen Nutzern und großen Datenmengen; Durchläufe auf einer echten Atlassian-Site; Zugriffstest mit einem Konto ohne Rechte; Sicherheitsprüfung des Codes; Prüfung der Abhängigkeiten.
Informationen zu Versionen	Versionshinweise im Atlassian Marketplace. Updates installiert Atlassian automatisch; Updates, die neue Berechtigungen benötigen, warten auf die Zustimmung Ihres Administrators.

Validierungsunterlagen

Verfügbar	OQ-Testskripte (Controlled Documents, Read & Understood, CAPA, Tests, CRA); Zuordnungen zu 21 CFR Part 11, ISO 13485, IEC 62304 und dem Cyber Resilience Act: clearlaneapps.com/de/validation/
Erklärung	Die Apps sollen Ihnen helfen, diese Anforderungen zu erfüllen. Sie sind nicht zertifiziert; die Konformität ergibt sich aus Ihrem validierten System und Ihren Verfahren.

Vertrag

Kauf	Atlassian Marketplace oder Ihr Atlassian Solution Partner; Angebote, Rechnungen, Zahlung und Erstattungen übernimmt Atlassian.
Dokumente	Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung und Sicherheitsrichtlinie auf clearlaneapps.com · französisches Recht

Deinstallation	Atlassian löscht die gespeicherten Daten der App nach seinen Aufbewahrungsregeln; Nachweisdateien (PDF, CSV) vorher exportieren.

Prüfung durch den Kunden

Geprüft von	
Datum	
Entscheidung	

clearlaneapps.com/de/trust/