Clearlane

Évaluation fournisseur

Informations fournies par l'éditeur le 8 octobre 2026, pour votre dossier de qualification fournisseur. Vérifiez ce qui compte pour votre usage.

Fournisseur

Forme juridique	Clearlane, entreprise individuelle (EI) immatriculée en France
Immatriculation	Dénomination, SIRET et numéro de TVA : mentions légales, clearlaneapps.com/fr/mentions-legales/
Contact	hello@clearlaneapps.com · centre d'aide clearlane.atlassian.net
Support	Chaque message lu et traité au plus vite, en français, en anglais ou en allemand

Produits et hébergement

Produits	Applis pour Jira et Confluence Cloud, vendues sur l'Atlassian Marketplace
Hébergement	Atlassian Forge, sur l'infrastructure d'Atlassian (Runs on Atlassian). L'éditeur n'exploite aucun serveur.
Emplacement des données	Votre site Atlassian. Les données stockées des applis suivent la résidence des données de votre site (stockage hébergé Forge).
Données sortant d'Atlassian	Aucune : les applis n'appellent rien hors d'Atlassian.
Sous-traitants pour votre contenu	Aucun. Atlassian héberge les applis, facture les achats du Marketplace et fait fonctionner le centre d'aide.
État du service	Les applis tournent sur Atlassian Forge ; leur disponibilité suit celle d'Atlassian : developer.status.atlassian.com (Forge) et status.atlassian.com

Sécurité de l'information

Certifications	Aucune au nom de l'éditeur. Les données gardées uniquement dans Forge relèvent des mesures qu'Atlassian applique à sa plateforme (AES-256 au repos, TLS 1.2 ou plus en transit).
Contrôle d'accès	Connexion Atlassian (votre authentification unique et la vérification en deux étapes s'appliquent). Les applis agissent avec les droits de chaque personne ; les exceptions documentées sont dans la politique de sécurité.
Accès de l'éditeur à votre contenu	Aucun : il ne lui parvient jamais.
Signatures électroniques	Mots de passe de signature gardés seulement en empreinte scrypt salée ; blocage après des échecs répétés ; empreinte SHA-256 du contenu signé.
Journaux	Compteurs techniques seulement, jamais de contenu client.
Vulnérabilités	Audit des dépendances avant chaque version ; SBOM (CycloneDX) pour chaque version ; signalements pris en compte rapidement et corrigés dans les délais de la politique de correction des failles d'Atlassian pour les applis du Marketplace.
Incidents	Signalés à Atlassian ; clients concernés prévenus dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance.

Qualité des versions

Avant chaque version	Tests automatisés de chaque parcours aux vraies limites de Forge, avec utilisateurs simultanés et gros volumes ; essais sur un vrai site Atlassian ; test d'accès avec un compte sans droits ; revue de sécurité du code ; audit des dépendances.
Information sur les versions	Notes de version sur l'Atlassian Marketplace. Les mises à jour sont installées automatiquement par Atlassian ; celles qui demandent de nouvelles autorisations attendent l'accord de votre administrateur.

Éléments de validation

Disponibles	Protocoles OQ (Controlled Documents, Read & Understood, CAPA, Tests, CRA) ; correspondances 21 CFR Part 11, ISO 13485, IEC 62304 et Cyber Resilience Act : clearlaneapps.com/fr/validation/
Déclaration	Les applis sont conçues pour vous aider à répondre à ces exigences. Elles ne sont pas certifiées ; la conformité vient de votre système validé et de vos procédures.

Contrat

Achat	Atlassian Marketplace ou votre Solution Partner Atlassian ; Atlassian gère devis, factures, paiement et remboursements.
Documents	Conditions de licence, politique de confidentialité et politique de sécurité sur clearlaneapps.com · droit français

Désinstallation	Atlassian supprime les données stockées de l'appli selon ses règles de conservation ; exportez d'abord les dossiers de preuve (PDF, CSV).

Revue par le client

Revu par	
Date	
Décision	

clearlaneapps.com/fr/confiance/